

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

AMSE S.r.l.

Strada della Cebrosa 86
10156 Torino (TO) – Italia
www.amse.it

Le presenti **Condizioni Generali di Vendita** (di seguito “CGV”) disciplinano in modo esclusivo i rapporti contrattuali tra **AMSE S.r.l.** (di seguito “AMSE”) e il Cliente relativi alla vendita di strumenti, macchine di prova, accessori, ricambi e servizi tecnici (di seguito anche “prodotti e servizi”). Le presenti CGV prevalgono su qualsiasi condizione generale di acquisto o altro modulo del Cliente, le cui disposizioni si intendono prive di ogni efficacia. Le CGV si applicano anche a tutte le vendite concluse a distanza e/o fuori dai locali commerciali, ai sensi del **D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)**, per quanto compatibili. AMSE si riserva il diritto di aggiornare le presenti CGV in qualsiasi momento; la versione applicata al contratto sarà quella in vigore e pubblicata al momento dell'invio della Conferma d'Ordine.

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni si intende per:

AMSE: AMSE S.r.l., con sede in Torino, come sopra identificata.

Cliente: la persona fisica o giuridica che acquista prodotti o servizi da AMSE.

Professionista: soggetto che agisce nell'esercizio della propria attività.

Consumatore: persona fisica che agisce per scopi non professionali.

Prodotti: macchine di prova, strumenti di laboratorio, accessori, ricambi o componenti forniti da AMSE.

Servizi: installazione, formazione, assistenza tecnica, manutenzione, calibrazione e altri servizi tecnici.

Offerta: il documento commerciale emesso da AMSE.

Conferma d'Ordine: il documento con cui AMSE accetta l'ordine del Cliente.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E PREVALENZA DELLE CGV

Le Offerte formulate da AMSE non costituiscono proposta contrattuale e sono da intendersi non vincolanti. Il contratto di vendita si considera concluso esclusivamente nel momento in cui AMSE invia al Cliente la propria Conferma d'Ordine. Le presenti CGV si considerano integralmente richiamate e costituiscono parte integrante e sostanziale della Conferma d'Ordine di Amse e del contratto di vendita. Qualsiasi accordo verbale o modifica alle presenti CGV non sarà valido se non confermato per iscritto da AMSE. Eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente non troveranno applicazione, neppure per tacito consenso, salvo espressa accettazione scritta da parte di AMSE e specifico richiamo nella Conferma d'Ordine.

AMSE si riserva il diritto insindacabile di rifiutare o annullare ordini, anche se già confermati, in caso di indisponibilità sopravvenuta del Prodotto, errori materiali evidenti nei prezzi o nelle descrizioni, sospetti di frode o insolvenza del Cliente, senza che ciò possa dar luogo a pretese risarcitorie da parte del Cliente.

3. PREZZI

Salvo diversa indicazione scritta nella Conferma d'Ordine:

- i prezzi sono espressi in Euro (€) e si intendono sempre al netto di IVA, imposte, tasse o altri oneri fiscali;
- i costi di trasporto, imballaggio speciale, installazione, formazione e altri Servizi accessori non sono inclusi nel prezzo dei Prodotti e saranno quotati separatamente;
- i prezzi indicati nelle Offerte o nei listini possono essere soggetti a variazioni senza preavviso. Farà fede unicamente il prezzo indicato nella Conferma d'Ordine di AMSE;

- le Offerte hanno una validità limitata al periodo in esse specificato, decorso il quale AMSE non sarà più vincolata alle condizioni ivi proposte.

4. TERMINI DI PAGAMENTO – SOSPENSIONE DELLE FORNITURE E INTERESSI DI MORA

Salvo diverso accordo scritto, il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e scadenze indicate nella Conferma d'Ordine.

In caso di ritardo nei pagamenti, anche parziale, AMSE avrà diritto, senza necessità di costituzione in mora, di:

- sospendere immediatamente ogni ulteriore fornitura di Prodotti o erogazione di Servizi, anche se relativa ad altri contratti con il medesimo Cliente;
- addebitare al Cliente gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 231/2002, con decorrenza dal giorno di scadenza del pagamento, oltre al rimborso dei costi di recupero del credito.

La spedizione dei Prodotti avverrà solo dopo il ricevimento del saldo del pagamento, salvo diverso accordo scritto.

La fattura sarà emessa al momento del ricevimento del pagamento; il Cliente è l'unico responsabile della correttezza e completezza dei dati di fatturazione forniti

5. CONSEGNA E SPEDIZIONE

Salvo diversa indicazione scritta, la consegna dei Prodotti si intende EXW (Ex Works) presso la sede di AMSE a Torino (Incoterms® 2020). Tutti i rischi e le spese relativi al trasporto, inclusi carico, spedizione e assicurazione, sono a totale carico del Cliente dal momento in cui la merce è messa a sua disposizione presso i magazzini di AMSE.

Qualora la natura specifica del Prodotto, in termini di merce, dimensioni, peso o particolari esigenze logistiche, renda necessaria, a insindacabile discrezione di AMSE, la resa Delivered at Place (DAP), AMSE si riserva di applicare la predetta resa DAP presso la sede del Cliente, escludendo il ritiro diretto del Prodotto da parte del Cliente o di vettori dallo stesso incaricati, senza che il Cliente possa eccepire alcunchè al riguardo.

Le date di consegna indicate nella Conferma d'Ordine sono puramente indicative e non vincolanti. AMSE non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi dovuti a cause di forza maggiore, a fatti di terzi (inclusi fornitori e trasportatori, dogane o eventi di forza maggiore) o a qualsiasi altro evento non direttamente imputabile a dolo o colpa grave di AMSE.

Eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla mancata presa in consegna dei Prodotti da parte del Cliente saranno posti a suo esclusivo carico.

6. INSTALLAZIONE E MESSA IN SERVIZIO

Qualora l'installazione sia prevista contrattualmente, l'installazione sarà effettuata da personale AMSE o personale autorizzato; il Cliente ha l'obbligo di predisporre il sito di installazione in conformità alle specifiche tecniche e ai requisiti (dimensionali, elettrici, ambientali, di sicurezza, aria compressa, rete dati) forniti da AMSE.

Il Cliente è l'unico responsabile della corretta preparazione del sito secondo tali indicazioni.

Qualsiasi intervento aggiuntivo, tempo di attesa o costo supplementare derivante dalla non conformità del sito sarà fatturato separatamente al Cliente.

Le caratteristiche essenziali/caratteristiche tecniche sono descritte nelle schede prodotto, cui si rinvia. Le immagini hanno valore meramente illustrativo e non vincolante.

7. ACCETTAZIONE E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente è tenuto a verificare l'integrità dell'imballo e la corrispondenza dei colli al momento della consegna da parte del vettore.

Eventuali danni e/o ammanchi devono essere segnalati immediatamente per iscritto al trasportatore sul documento di trasporto del vettore e comunicati ad AMSE, a pena di decadenza, entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla consegna. Dopo la consegna, il Cliente assume la piena responsabilità per la custodia, la movimentazione e l'integrità del Prodotto. Qualsiasi danno causato da

movimentazione impropria, stoccaggio inadeguato, tentativi di installazione non autorizzati o utilizzo del Prodotto prima della messa in servizio ufficiale da parte di personale AMSE (o autorizzato) non sarà coperto da garanzia e sarà di esclusiva responsabilità del Cliente.

8. GARANZIA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Salvo diverso accordo scritto, AMSE garantisce i Prodotti nuovi di propria fabbricazione per 12 (dodici) mesi dalla consegna per vizi e difetti di materiali o di fabbricazione. La garanzia opera esclusivamente a favore del Cliente originale.

L'obbligo di AMSE ai sensi della presente garanzia è limitato, a sua insindacabile discrezione, alla riparazione o sostituzione gratuita delle parti riconosciute come difettose, presso la propria sede o tramite intervento tecnico on-site.

La garanzia è esclusa nei seguenti casi:

- usura normale, materiali di consumo;
- utilizzo improprio, negligente o non conforme alle istruzioni del manuale d'uso;
- modifiche, manomissioni o interventi tecnici effettuati da personale non autorizzato da AMSE;
- mancata o errata manutenzione ordinaria e straordinaria;
- utilizzo di componenti o ricambi non originali o non approvati da AMSE;
- danni causati da eventi esterni, incidenti o negligenza del Cliente

La garanzia è esclusa, inoltre, nei casi previsti dalla legge ai sensi per gli effetti dell'art. 1491 Cod. Civ. È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di AMSE per danni indiretti, consequenziali, incidentali o speciali, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, danni da fermo macchina, perdita di produzione, perdita di dati, mancato guadagno o perdita di profitto derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare la macchina o i prodotti oggetto del presente contratto.

In ogni caso, la responsabilità complessiva di AMSE derivante dal contratto o dalla fornitura non potrà eccedere il valore del Prodotto venduto, calcolato al momento della contestazione del vizio e tenendo conto del suo stato di usura e manutenzione.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER STRUMENTI DI MISURA

Gli strumenti forniti da AMSE sono destinati ad attività di prova, ricerca e controllo qualità.

AMSE non garantisce che i risultati di misura ottenuti dal Cliente siano idonei a soddisfare specifici requisiti normativi o certificativi, se non espressamente indicato.

La responsabilità di AMSE è limitata alla conformità dello strumento alle specifiche tecniche dichiarate. Il Cliente è responsabile della corretta impostazione dei metodi di prova, della validazione dei risultati e della corretta interpretazione dei dati.

10. CALIBRAZIONE E VERIFICHE METROLOGICHE

Gli strumenti possono essere forniti con certificato di fabbrica, con certificato di calibrazione oppure senza certificazione metrologica, salvo diversa indicazione.

Eventuali certificazioni ISO 17025 o equivalenti devono essere richieste esplicitamente in fase di offerta.

La validità metrologica delle misure nel tempo dipende da utilizzo dello strumento, condizioni ambientali e manutenzione.

AMSE raccomanda verifiche periodiche e calibrazioni annuali.

11. INDUSTRY 4.0 E CONNESSIONE REMOTA

Qualora lo strumento sia predisposto per funzionalità di connessione remota o integrazione Industry 4.0:

- l'infrastruttura IT è responsabilità del Cliente;
- eventuali configurazioni di rete devono essere effettuate dal reparto IT del Cliente;
- AMSE non è responsabile per incompatibilità con sistemi informatici del Cliente.



AMSE SRL
Strada della Cebrosa, 86
10156 Torino (TO)
Tel 011/2730000 – Mail: info@amse.it



ISO 9001:2015

Certificato nr. C2024-01021

Eventuali attività di configurazione software o integrazione con sistemi gestionali sono considerate servizi aggiuntivi e saranno fatturati separatamente secondo le tariffe vigenti al momento della Conferma d'ordine.

12. SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA

Gli interventi di assistenza tecnica possono essere on-site o da remoto.

Le attività sono soggette a disponibilità dei tecnici e pianificazione con il Cliente.

Eventuali interventi non coperti da garanzia saranno fatturati secondo le tariffe vigenti al momento della Conferma d'ordine.

13. RICAMBI

AMSE si impegna, per quanto possibile senza che tale impegno assuma forma di obbligazione giuridicamente vincolante o possa essere fonte di richiesta di risarcimento o danni, a garantire la disponibilità di ricambi per un periodo indicativo di 10 anni dalla data di fornitura.

Tale disponibilità è subordinata alla reperibilità dei componenti presso i produttori originali.

Eventuali componenti obsoleti potranno essere sostituiti con equivalenti.

14. RISERVA DI PROPRIETÀ

I Prodotti rimangono di piena ed esclusiva proprietà di AMSE fino al completo e integrale pagamento del prezzo pattuito, ai sensi dell'art. 1523 del Cod. Civ.

15. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i contenuti (marchi, testi, immagini) sono protetti e di proprietà del venditore o dei rispettivi titolari. È vietata qualsiasi riproduzione non autorizzata.

16. FORZA MAGGIORE

AMSE non sarà responsabile per il mancato o ritardato adempimento dei propri obblighi contrattuali qualora ciò sia dovuto a eventi di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo, guerre, rivolte, embarghi, scioperi, pandemie, interruzioni della catena di approvvigionamento, interruzioni della supply chain, disastri naturali, incendi o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo di AMSE.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato in via esclusiva dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto, dalla sua interpretazione, esecuzione o risoluzione, sarà competente in via esclusiva il **Foro di Torino**, con espressa esclusione di qualsiasi altro foro concorrente o alternativo.

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti condizioni generali di vendita.

Data _____

Timbro e Firma Cliente _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole:

Art. 2 (Conclusione del Contratto e prevalenza delle CGV); **Art. 3 (Prezzi)**; **Art. 4** (Termini di Pagamento - sospensione delle forniture e interessi di mora); **Art. 5** (Consegna e Spedizione); **Art. 6** (Installazione e messa in servizio); **Art. 7** (Accettazione e Responsabilità del Cliente); **Art. 8** (Garanzia e Limitazione di Responsabilità); **Art. 9** (Limitazione di responsabilità per strumenti di misura); **Art. 10** (Calibrazione e verifiche metrologiche); **Art. 11** (Industry 4.0 e connessione remota); **Art. 12** (Servizi di assistenza



AMSE SRL
Strada della Cebrosa, 86
10156 Torino (TO)
Tel 011/2730000 – Mail: info@amse.it



ISO 9001:2015

Certificato nr. C2024-01021

tecnica); **Art. 13** (Ricambi); **Art. 14** (Riserva di proprietà); **Art. 15** (Proprietà intellettuale); **Art. 16** (Forza Maggiore); **Art. 17** (Legge applicabile e foro competente).

Data _____

Timbro e Firma Cliente per approvazione specifica _____