



I nostri Piani di Assistenza Tecnica

Soluzioni su misura per il
vostro laboratorio

Scegli il tuo livello di Assistenza Tecnica

Piani Excellence, Premium, Essential e Remote per rispondere ad ogni tua specifica necessità.

Vantaggi	<u>Excellence</u>	<u>Premium</u>	<u>Essential</u>	<u>Remote</u>
Supporto telefonico prioritario	Entro 24 ore	Entro 48 ore	Entro 72 ore	Entro 72 ore
Visite	✓	✓	✓	✗
Taratura	✓	✓	✓	✗
Sessioni di approfondimento	✓	✓	✗	✗
Investimento protetto	✓	✗	✗	✗
Assistenza da remoto	✗	✗	✗	✓

I Nostri Piani nel Dettaglio

LAB Excellence

Il percorso più completo per crescere insieme.

Un pacchetto di 4 giornate di assistenza e formazione programmate , che coprono l'installazione e il training iniziale , 2 sessioni di approfondimento e la taratura con check-up a fine garanzia.

Vantaggi esclusivi:

- Supporto costante per un anno
 - Formazione avanzata e personalizzata
 - Taratura e check-up a fine garanzia
 - Investimento protetto al 100%: l'importo versato per le giornate non utilizzate si trasforma in credito totale per l'acquisto di accessori o nuovi strumenti , valido per i 12 mesi successivi.
- La scelta ideale per laboratori che vogliono crescere con noi e mantenere la massima efficienza operativa.

I Nostri Piani nel Dettaglio

LAB Premium

Più supporto, più sicurezza.

Prevede 2 visite entro 12 mesi, inclusa 1 sessione di approfondimento sull'utilizzo dello strumento e 1 visita di verifica.

Offre inoltre consulenza mirata sull'ottimizzazione dei metodi e analisi dei test reali del cliente.

► Perfetto per chi vuole consolidare l'uso dello strumento e ridurre al minimo i rischi.

LAB Essential

La scelta essenziale.

Questo piano include 1 visita di verifica prima della scadenza della garanzia, con 1 controllo delle funzionalità principali e una verifica prestazionale in linea con le normative.

► Ideale per chi desidera la sicurezza di uno strumento sempre affidabile.

I Nostri Piani nel Dettaglio

LAB Remote

Assistenza immediata, ovunque ti trovi.

Un piano pensato per garantire massima efficienza e tempi di risposta rapidi, senza la necessità di interventi in presenza.

Include fino a 10 sessioni di assistenza tecnica da remoto all'anno, programmabili in base alle esigenze del tuo laboratorio.

Vantaggi esclusivi:

- Supporto tecnico e operativo direttamente da remoto
 - Interventi rapidi garantiti entro 3 giorni lavorativi
 - Pianificazione flessibile degli interventi
 - Report tecnico a fine sessione
- La soluzione ideale per laboratori che desiderano un'assistenza tempestiva, flessibile e sempre connessa, firmata AMSE.



Con AMSE non acquistate solo strumenti: investite in soluzioni, efficienza e continuità.

✉ info@amse.it



amse.it



+39 011 273 0000